

2 0 2 3

소식지 가교

2023년 12월 VOL.19

서울특별시립브릿지종합지원센터



1

인사말

안녕하세요. 서울특별시립브릿지종합지원센터 센터장 오승철 사관입니다.

2023년 한해를 돌아보면 많은 걱정과 기대 속에 시작한 한 해였습니다. 그 어려움 속에서도 다시 한번 기회를 주시고 응원과 지지를 보내주신 모든 분들께 감사드립니다.

2002년 구세군 드롭인센터로 시작하여 21여년 이어왔던 시립브릿지종합지원센터는 아웃리치를 통한 초기 노숙인을 찾아 씻기고 먹이고 재우면서 서울시노숙인일자리지원센터라는 특화사업을 통해 자활에 의지를 고취하는 역할을 해왔습니다.

2023년 새롭게 수탁을 받으면서 여성노숙인 특화는 커다란 숙제였습니다. 여성 노숙인 사업에 필요한 정신건강 전문요원이 부족했기 때문입니다. 하지만 서울시에서는 이 사업을 지원하기 위해 정신건강요원 2명을 지원하여 주셨고, 3월 보건복지부 지원사업을 통해 2명의 전담직원과 운영비가 추가 되면서 2022년 본원 등록 되어있던 66명의 여성노숙인에 신규 62명을 찾아 임시주거와 취업지원 등을 지원하였습니다.

8월 1일부터 시립브릿지종합지원센터의 공간적 부족함을 이해해 주시고 지원해 주셔서 서울시 중구 삼각동 118번지 한빛광장에 별관 사무실을 준비해 주시고 현재 리모델링을 진행하여 2개의 샤워장과 상담실 사무실을 준비하여 2024년 1월부터 여성특화 및 아웃리치 전초기지로 준비하고 있습니다.

하지만 보건복지부 지원사업계획이 변경되면서 2024년 사업이 어려움이 예상되는 순간에 강석주 서울특별시의회 보건복지위원회 위원장님 이하 보건복지위원님들의 관심과 김경원 서울특별시 자활지원과 과장님의 도움으로 2024년에도 힘차게 사업을 진행할 수 있을 듯합니다.

이번사업을 진행하면서 처음 지원을 하게 되었던 2명의 PC방을 전전하던 청년들이 기억에 남습니다. 그들에게 임시거주와 취업알선을 하며 더 나은 주거로 올라가게 하기 위한 노력을 하던 직원들의 모습이 선합니다. 최근에는 미국에서 돌아온 여성 노숙인의 사연이 있었습니다. 국적을 회복하지 못하였기에 국내기준으로 지원할 수 없는 어려움이 있었고, 그 어려움은 지금도 진행 중입니다. 하지만 그 문제를 외면하지 않고 지원할 수 있는 방법을 찾기위해 노력하는 직원들과 재정적 지원을 해주시는 구세군 법인에 진심으로 감사드립니다.

다시한번 2023년 한해 동안 도움을 주신 모든 분들께 감사드리며, 앞으로도 더많은 여성 노숙인을 찾고 그들을 도울 수 있는 시립브릿지종합지원센터가 되도록 노력하겠습니다.



2

신입직원 인사말



안녕하세요. 브릿지종합지원센터 여성팀 이현숙입니다. 이렇게 여러분께 인사드리게 되어 무척 기쁩니다.

여성노숙인 지원에 관심을 갖고 함께 노력하고자 하는 마음과 노숙상황에서 어려움을 겪고 계신 여성분들의 이야기에 귀 기울이며, 위기상황으로 인해 거리로 나선 여성노숙인의 증가에 따라 여성노숙인을 발굴, 초기개입을 통해 개인별 특성과 욕구에 맞는 특별보호 서비스를 제공함으로서 탈 노숙과 자립의 기회를 마련할수 있는 사업의 필요성이 대두되면서 지난 5월 여성전담팀에 입사를 하게 되었습니다.

“필드(fild), 생(生)” 거리에서 생활하는 그들을 만나기 전 어떻게 다가가야 할까?, 어떤말을 해야 변화를 이끌어 낼 수 있을지? 하는 마음속 두려움과 또 조급함이 앞섰습니다. 안전에 무방비한 상황, 인간의 기본적인 의식주조차 해결할 수 없는 거리로 내몰린 각자의 서사를 이해하고 공감이 우선시되어야 하며, 정기적이고 지속적인 만남을 통해 그분들과 한걸음 더 가까워지는 것을 느끼기도 하였습니다.

성탄절을 일주일 앞두고 매서운 바람과 차가운 온도로 모든 것을 얼어붙게 만든 야간시간대 정릉천 공용화장실문이 폐쇄되면서 잠자리를 잊게 된 공○○님을 만나기 위해 정릉천을 방문했습니다. 정릉천산책로 입구앞에 서성대는 모습이 보여 가까이 다가가 손짓을 하자 밝게 웃으며 뛰어오셨습니다. 모자를 뒤집어 썼으나 양볼은 빨갛게 얼어있고 한손은 장갑을, 한손은 맨손이었습니다. 차가운 손에 핫팩을 건네주자 내일에도 써야한다며 포장지를 벗기지 않은 것을 더 달라하시더니, 두꺼운 양말과 컵라면은 가방 안에 차곡차곡 담아놓고 맛있는 어묵을 소개해 달라며 포장마차로 향하기도 하였습니다. 일을 하며 공○○님과 같은 분들을 여럿 만나게 됩니다. 이곳에서 제 경험과 노력을 바탕으로 여성노숙인 분들께 조금이나마 희망과 도움이 되고자 합니다. 함께 더 나은 세상을 만들기 위해 노력하며, 따뜻한 손길과 함께 여성분들이 안정과 행복을 찾을 수 있도록 노력하겠습니다.

작지만, 소중한 변화를 만들어 나가는 여정에 최선을 다하겠습니다. 여러분의 도움과 협력을 기대하며, 함께 일하게 되어 영광입니다.

감사합니다.



3

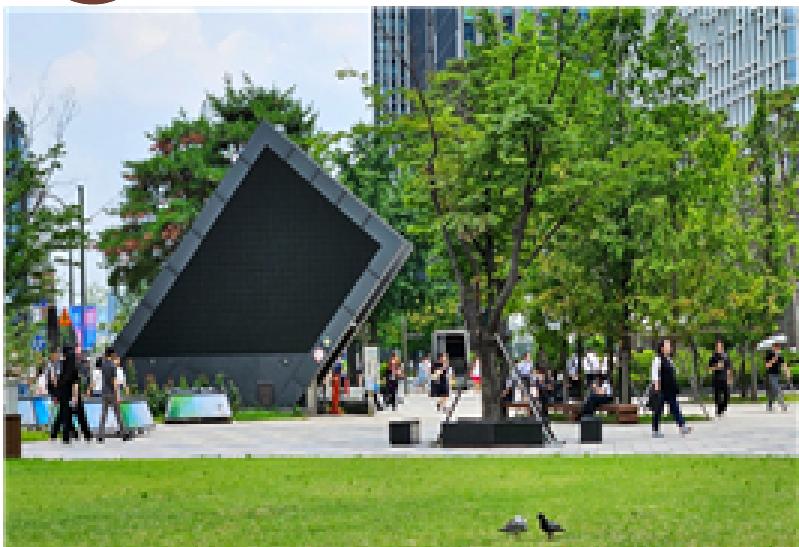
을지로 한빛광장 브릿지종합지원센터 별관 운영

서울특별시립 브릿지종합지원센터는 2024년부터 한빛광장 별관 사무실 개설하여 정신질환 및 여성거리노숙인 지원을 위한 공간을 운영합니다. 한빛광장 별관은(144.91m² /남대문로10길 51) 을지로와 청계천 사이 한빛광장에 위치하고 있으며 서울특별시로부터 사용 승인을 받아 무더위와 혹한기 한파에서 대피할 수 있도록 휴게실과 쉼터 공간을 마련하였으며, 거리노숙인이 샤워, 세탁을 할 수 있도록 2개 샤워실, 세탁기 등을 구비하였고, 상담을 통해 주거지원과 물품지원을 비롯한 의료지원과 정신건강상담을 할 수 있는 상담실, 아웃리치를 위한 물품을 보관과 배분을 할 수 있도록 하여 아웃리치 전초기지로 사용할 예정입니다.

1



2



여성노숙인지원사업 성과보고회

2023년 보건복지부는 여성거리노숙인 전담조직구성 운영 사업수행기관을 공고하였고(사업비 100,000천원), 서울특별시립 브릿지종합지원센터가 선정되었으며, 전담인력 인건비를 비롯한 여성 거리노숙인 현장보호활동, 사례관리 사업을 진행하게 되었습니다. 여성거리노숙인은 2016년 128명에서 2021년 146명으로 증가하는 것으로 나타났으며, 일부는 공원화장실과 PC방, 짐징방, 여인숙 등에서 노숙을 하는 경우가 많고, 정신질환이나 사회적 편견으로 도움을 요청하지 못하는 사례가 많은 편입니다.

12월 6일 브릿지종합지원센터는 7개월간 실시한 여성 거리노숙인 사업의 성과를 보고하였습니다. 이번 사업을 통해 등록하여 지원과 사례관리 서비스 등을 제공한 여성거리노숙인은 총 128명으로 대부분은 40대~50대였으나 60대 이상 56명으로 고령화의 현실과 20대 9명으로 청소년에서 성인으로 이어지는 노숙의 젊어지고 현상을 확인할 수 있었습니다.

여성거리노숙인 지원 관련한 유입(의뢰) 경로를 보면 기존 센터에서 관리하고 있던 대상에서 거리아웃리치를 통한 발굴된 대상자(18명), 위기대응콜 민원을 통한 대상(11명), 행정기관(11명), 시설연계(15명)이었으며, 가정으로 복귀한 사례가 3명, 기초생활수급 대상 5명, 민간일자리 취업 1명으로 탈노숙 할 수 있도록 하였습니다. 이번 사업을 통해 상담은 982건 진행하였으며, 정신건강문제로 상담연계 23명, 정신건강 평가 12건, 진료의뢰 9건 진행하였고, 현장보호 292건, 응급구호방 66건(2개실 운영) 이용하였습니다. 임시주거(물품지원)는 18명 33건과 물품지원 85건, 시설연계는 일시보호시설 2건, 자활시설 4건, 병원입원 4건 진행하였습니다. 또한 이혼상담 및 소송구조, 자산관련 법률상담, 신용회복 관련 지원하였으며, 미국시민권자 노숙인의 여권재발급, 국적회복 행정 지원을 주한 미국대사관과 연계하여 진행하였습니다. 여성거리노숙인의 자립을 위한 일상생활훈련으로 ‘원데이 쿠킹클래스’를 진행하였고, 여가활용프로그램도 함께 진행하였습니다.

지난 12월 6일(수) 서울역 스페이스쉐어 루비홀에서 여성거리노숙인지원사업 성과보고회에서 사업성과를 비롯한 여성노숙인의 심각한 정신건강문제와 젊어지는 노숙문제, 가정불화, 이혼, 성폭력 등 법률문제, 여성의 고유한 문제가 있어 개별적인 사례개입을 통해 문제 해결이 필요하며(주거, 취업, 의료 등), 사업비를 비롯한 추가 인력배치를 위한 보건복지부와 서울시 등 적극적인 지원이 필요함을 제언하였습니다.

5

여성노숙인지원사업 성과보고회



2023년 브릿지종합지원센터에 따뜻한 관심과
사랑으로 후원해 주신 후원자 여러분

① 단체: (주)명보아이엔씨, 광혁건설주식회사, 구세군
노원영문, 늘푸른교회, 더불어사는봉사대, 서울노숙
인시설협회, 한국철도공사

② 개인: 777, Nuese, seven, 고성은, 김남영, 김성준, 노
경환, 무명, 박옥주, 방비, 백기영, 신민철, 오승철, 윤
무실간호사, 이준철, 이진산, 임정옥, 임채경, 전성민,
제지민



2024년 예산서

관	항	목	총예산액	보조금	법인전입금 (후원금)	지정후원금	비지정후원금	기타집수입
총 계				4,343,257,688	5,000,000	15,000,000	90,000,000	90,341,909
*	관리운영비 총액		3,469,719,415	3,269,377,506	5,000,000	15,000,000	90,000,000	90,341,909
1.	사무비		978,780,182	956,280,182	-	-	-	22,500,000
	11. 인건비		894,380,182	871,880,182	-	-	-	22,500,000
	12.운영비		84,400,000	84,400,000	-	-	-	-
2.	재산조성비		6,000,000	6,000,000	-	-	-	-
3.	사업비		3,379,319,415	3,178,977,506	5,000,000	15,000,000	90,000,000	90,341,909
	31.운영비		530,940,000	530,940,000	-	-	-	-
	32.사업비		2,848,379,415	2,648,037,506	5,000,000	15,000,000	90,000,000	90,341,909
4.	집지출		6,000,000	0	0	0	0	6,000,000
5.	기타		203,500,000	202,000,000	-	-	-	1,500,000
	51.예비비		1,500,000	-	0	-	-	1,500,000
	51.반환금		202,000,000	202,000,000	0	-	-	-



소통과 관심으로 사랑을 나누요



KB국민은행 | 011201-04-238084



우리은행 | 1005-304-482187



예금주 | 서울특별시립브릿지종합지원센터