

BRIDGE

# 가교

2024년 12월 VOL 21

---



서울특별시립  
브리지종합지원센터



# Contents

- 인사말 / 2
- 운영방침 및 조직구성 / 3
- 상처 회복을 위한 따뜻한 손길 / 4
- 브릿지스토리 / 5
- 부서별 이모조모 / 5
- 사업비 결산 내역 / 10
- 후원금 결산 내역 / 10
- 도움을 주시는 분들 / 10
- 후원안내 / 11



발행일 2024년 12월 31일  
발행처 서울특별시립브릿지종합지원센터  
발행인 김 옥  
편집인 권오현  
<http://www.dropin.or.kr>  
[bridge9199@naver.com](mailto:bridge9199@naver.com)



**표지설명**  
연말연시 대형 크리스마스트리  
앞에서 구세군 자선냄비 모금으로  
따뜻한 사랑의 손길을 전달하는  
모습을 이미지화 함  
- design by Henry

## 인사말

서울특별시립 브릿지종합지원센터  
관 장 김 욱



다사다난했던 한 해를 보내며, 거리노숙인 지원 사업에 헌신해주신 모든 분들께 진심으로 감사드립니다.

여러분의 따뜻한 마음과 노력 덕분에 많은 분들이 새로운 희망을 찾을 수 있었습니다.

증가하고 있는 여성노숙인을 돌보기 위한 여성노숙인상담소를 개소하여 운영하게 되었으며, 신체적 정신적인 건강이 있는 분들에게 치료 받고 회복할 수 있도록 하였으며,

주거지가 필요한 분들에게 임시주거지원과 지원주택입주를 위해 노력했던 한해 인 것 같습니다

이로 인해 한 해 동안 거리노숙인 지원 사업은 많은 성과를 이루었습니다

브릿지종합지원센터는 추운 겨울에도 따뜻한 마음으로 어려움 역경을 이겨 낼 수 있도록 힘이 되어주고 사랑하는 마음과 따뜻한 손길로 함께 했습니다.

새해에는 더 많은 거리노숙인들이 사회에 안정적으로 정착할 수 있도록 맞춤형 지원 프로그램을 확대하고, 지역사회와의 협력을 강화하여 모두가 함께 살기 좋은 사회를 만들어 나가겠습니다.

## 운영방침 및 조직구성

### 운영방침



거리노숙인에게 편안하고 안전한 이용공간을 제공하기 위해

보다 청결(Clean)하게  
좀더 편리(Convenience)하게  
내 가족 같이 위안(Comfort)을 받을 수 있는  
이용인이 안전(Safety)하게

3C+1S 운영방침을 마련하여 질 높은 복지서비스 제공에 최선을 다하겠습니다.

### 조직 구성 및 사업



### 여성 거리 노숙인 상담소



#### 여성거리노숙인 지원 서비스 제공

여성거리노숙인을 위한 전담인력 배치  
여성 거리노숙인을 위한 개별화 된 서비스 제공

- 응급구호 및 현장 보호
- 임시주거 및 물품, 취업지원
- 정신건강 상담 및 의료지원
- 샤워 및 세탁 등 개인 위생지원
- 휴게 및 쉼터 운영
- 행정지원(기초생활수급신청 등)

## 상처 회복을 위한 따뜻한 손길

12월이면 찬바람이 불기 시작하고 기상청은 한파 주의보를 발령하게 된다. 한파주의보가 발령되면 브릿지종합지원센터는 동절기 비상대책기간으로 하루 4회 거리순찰을 강화하여 거리노숙인이 계신 노숙지를 방문하여 건강확인과 핫팩, 침낭 등을 제공하고 임시주거지원과 무료급식, 병원치료 등 서비스 안내하기도 한다.

지난 12월 어느 날 지하철역 앞 버스승강장에서 장기 노숙하고 있는 한 여성노숙인 A씨를 만났다. 8월 무더운 여름날 시민의 신고로 첫 대면 했지만 자신은 해야 할 일이 있다면서 다소 엉뚱한 말을 하며 서비스 지원 안내에도 거부하였다. 여름과 가을을 지나 겨울을 맞이하게 되었고, 오고 가는 시민들의 관심으로 구청과 경찰서, 소방서에는 도움을 요청하여 출동했으나 돌아오는 대답은 괜찮다며 그 자리를 떠나지 않고 노숙을 유지하고 있었다.

그러나 12월이 되면서 날씨는 추워지고 눈이 내리면서 한파주의보 발령으로 많은 사람들이 그 여성노숙인을 걱정하게 되었고 지역 파출소에 도움을 요청하는 민원 신고가 빗발치기도 하였다. 그래서 경찰은 '동절기 여성노숙인 지원 대책을 위한 간담회'를 개최하여 구청과 경찰, 노숙인 지원센터의 다각적인 지원 방향과 대책을 논의하였지만 당사자 동의가 없이는 어떠한 지원에도 어려움이 있다는 결론을 내리고 마지막으로 현장 방문하여 지원에 대한 안내와 상담을 진행하게 되면서 적극적인 개입이 시작되었다.

여성노숙인 A씨의 다리 상처는 오랜 시간 방치되어 염증과 괴사가 진행되어 심각한 상태였고, 정신적인 안정을 되찾기 위한 상담과 치료 또한 필요했다. 다리상처를 확인 후 염증과 노숙생활로 인해 악화되고 있음을 인지하고 즉시 병원으로 이송 치료받을 수 있도록 지원하겠다고 설명하여 치료 동의를 설득하자 그동안 거부했던 치료에 동의하여 서울적십자병원 응급실로 이송하여 다리 염증 상처를 확인하고 검사를 진행하였지만 염증상태가 심하여 상급종합병원에서의 치료를 권유하였고, 다시 서울특별시 보라매병원으로 다시 이송하여 응급실 진료 후 입원치료를 받게 되었다.

다리 염증과 괴사된 상처는 병원치료를 통해 호전되었지만 치료과정 중 고혈압과 당뇨, 유방암, 조현병 진단받게 되어 다리의 염증 치료와 약물치료하고 있지만 유방암 치료는 당사자가 치료를 거부하여 특별한 치료는 진행되지 않고 있다고 한다.

하지만 A씨는 점차 건강을 회복하고, 밝은 모습을 되찾고 있으며, 지속적인 치료와 회복을 위해 퇴원 후 여성시설 또는 요양병원으로 전원을 계획하고 있다.

*브릿지종합지원센터A씨뿐만 아니라 어려움에 처한 노숙인에게 희망을 전달하고자 노력하고 있다. 앞으로도 지역 사회와 함께 어려운 노숙인들을 위한 무료급식 및 일시보호, 노숙 현장방문, 임시주거지원, 의료지원, 취업지원 등 다양한 지원 사업을 펼쳐 나갈 것이다.*

# 브릿지 스토리

Bridge Story



## 강서대학교 외국인 유학생 자원봉사활동

강서대학교 국제교육교류원과 자원봉사활동 협약 체결 하여 지난 9월부터 12월 까지 외국인 유학생 이 센터를 방문하여 매주 토/일요일 점심식사 무료 급식 배식 봉사과 매주 목요일 저녁 정신건강팀과 함께 야간 아웃리치 활동을 하였다. 한국의 노숙인 지원 시스템에 대한 긍정적인 평가와 어려움에 처한 노숙인에게 도움이 되었다는 생각에 보람이 있었다고 하였다.



## 인사노무 컨설팅

종사자들의 복지와 직무 만족도를 높이며 효율적인 시설 운영을 위해 외부 인사노무 컨설팅을 진행 하였습니다. 이를 통해 최신 노동법과 관련된 규정을 준수하고, 종사자들의 근로 환경을 개선하는 데 집중하고 있습니다. 앞으로도 지속적으로 안정적이고 원활한 노사 관계를 유지할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

## 종사자 사기진작 힐링 워크샵

사회복지 시설 특성상 종사자들은 높은 스트레스와 피로감을 겪으며, 감정적 고갈로 인한 소진의 위험이 큼니다. 이에 따라 종사자들의 스트레스를 해소하고 마음 건강을 회복할 수 있도록, 활기찬 직장 생활과 건전한 조직 문화를 형성하기 위한 힐링 워크샵을 진행하였다



## FC 브릿지 축구단



### 브릿지 축구단 축구경기

브릿지종합지원센터 자조모임(브릿지FC축구단) 활동은 노숙인들이 스포츠를 통해 신체적 건강유지와 사회적 관계를 형성하고 자존감을 회복할 수 있도록 매주 목요일 정기적인 훈련(축구경기)을 진행하고 있으며 지역사회 또는 다른 기관과의 주기적인 친선경기를 통해 사회적 네트워크를 확장하고 있다.

### 브릿지 축구단 축구관람

FC 브릿지 축구단 참여자들 중 많은 분들의 요청으로 축구 경기 관람을 진행했으며 사회적 상호작용을 통해 유대감을 형성할 수 있었고 다양한 문화를 경험할 수 있는 계기가 되었다.

## 생활지원과

### 무료급식

시설 무료급식은 1일 2식(아침 215명, 점심 110명)을 365일 제공하고 있습니다. 이러한 무료급식 서비스는 노숙인들이 기본적인 식사를 해결하는 것에 그치지 않고, 재활의 길을 찾을 수 있는 첫걸음이 될 수 있는 중요한 사회적 연결망 역할을 하고 있다.



### 무료진료

외부 의료기관(서울아산병원, 선한의료포럼 등)과 협력하여 제공되는 찾아가는 무료진료 서비스를 통해, 의료 취약계층인 노숙인들에게 기초적인 건강 관리와 치료 기회를 제공하고 있습니다. 이를 통해 노숙인들이 건강을 회복하고 사회로 복귀할 수 있는 기반을 마련하기 위해, 정기적으로 무료진료를 진행하고 있다.



## 상담1과

### 희망의 'FUNFUN'인문학 원예과정 수료식

지난4월26일 시작하여 08월 30일 까지 총 8회기로 진행된 희망의 'FUNFUN'인문학이 9월 02일 수료식을 가졌고, 수료자 모두 정서적 함량을 높이고 생명의 신비와 가치를 깨닫고 보다 주체적인 삶을 살아갈 수 있는 계기가 되었다.



### 거리노숙인 현장방문 및 위기개입

주야간/심야 거리상담원의 현장방문하여 임시주거지원, 일시보호, 무료급식, 물품지원 등 노숙인 지원서비스 안내하고, 신체적 건강 문제로 위급한 상황인 경우 경찰과 소방, 구청 등과 협력하여 적절한 조치와 치료를 받을 수 있도록 하고 있다.



## 여성노숙인상담소



### 여성노숙인상담소 흑서기 쉼터 운영

흑서기 무더위로 여성 거리노숙인(노숙 위기 여성)을 대상으로 무더위 쉼터를 운영하였다. 무더위 쉼터는 휴식공간(취침공간, TV시청), 간편식 제공, 샤워, 세탁서비스등을 제공하고 상담을 통해 임시주거지원과 의료지원(정신건강상담)을 하고 있다.



### 여성 거리노숙인 민원 출동/현장방문

정기적인 아웃리치를 실시하여 거리에서 생활하는 여성 노숙인의 건강과 생명을 보호하고 민원 발생시 신속히 현장을 방문하여 위기 상황에 적절한 조치와 사례개입, 사례연계를 실시하고, 일시보호가 필요한 대상은 응급구호방 이용하도록 하며, 물품 지원, 상담, 의료지원 등 연계 하고 있다

## 정신건강팀

### 서울특별시 고양정신병원 정신건강상담 및 심리평가

지난 11월 21일 서울특별시 고양정신병원 주관 노숙인 정신건강상담 및 심리평가를 진행하였다. 거리 노숙인 대상 간이정신건강 척도검사를 비롯한 '스트레스 예방과 관리'를 주제로 교육이 진행되었으며, 임상심리 전문가의 정신건강 상담이 진행되었고, 고위험 대상자는 입원치료 권유받아 의뢰하였으며 병원 입원치료 비용 등 지원받았다.



### 정신건강증진 희망나누기 외부활동

정신건강 사례관리 서비스를 받고 있는 대상자의 정신건강증진과 회복경험을 나누기 위한 외부활동 'Refresh Our Mind'를 인천대공원 단풍나들이와 자신의 정신건강 회복과정 경험담 나누기, 카페 체험 등 유익한 시간을 가졌다.



### AA브릿지모임 1주년 기념모임

알코올의존 대상자의 지속적인 단주유자를 위한 AA브릿지모임 1주년을 맞이하여 기념파티와 모임을 진행하였다.



### 자선냄비 모금활동

구세군 자선냄비 활동은 매년 겨울(12월) 어려운 이웃들에게 따뜻한 도움을 전하기 위해 구세군이 주관하는 자선 모금 활동으로 모금 활동은 을지로입구역과 이화여대역을 비롯한 찾아가는 자선냄비로 실시하였으며, 모금된 기부금은 사회적 약자들의 삶을 지원하는 데 사용된다.



# 노숙인일자리지원센터

## 취업성공 열린학교

### - 기계활용 건물청소원 교육 진행

양일간 취업 전 준비교육과 기계활용 건물청소원 교육 진행하여 취약계층 육체노동 미화직 지원자의 면접기술과 기계활용 청소법 습득으로 구직능력 향상시켜 민간일자리 취업 활성화를 위해 교육 진행하였다.



## 노숙인 시설 실무자 대상 신용회복 교육

취업 및 자활·자립의 걸림돌인 신용불량 문제를 해결하기 위해 실무 담당자 대상으로 채무조정제도에 대한 정보와 사례 등을 교육하여 업무 효율성을 제고하여 원활한 상담·연계 가능하도록 교육 진행하였다



## 노숙인공공일자리 간담회

노숙인 공공일자리 참여자들과 정기적인 간담회를 진행하고 있습니다. 간담회를 통해 참여자들과 소통의 시간을 가지며, 일자리 참여 시 겪는 고충이나 어려움에 대해 경청하는 시간을 마련하고 있습니다. 이를 통해 참여자들의 목소리를 반영하고, 보다 나은 지원 방안을 모색하고 있습니다.



## 나눔의 손길



## 2024년도 세입·세출 결산 내역

관항목	세 입	관항목	세 출
전년도이월금	254,386,944	사무비	1,083,339,068
보조금	3,561,743,920	재산조성비	3,715,970
법인전입금	20,000,000	사업비	2,509,135,077
후원금	65,146,066	잡지출	1,261,000
잡수입	18,418,268	예비비 및 반환금	214,207,913
		차년도 이월금	108,036,170
세입 합계	3,919,695,198	세출합계	3,919,695,198

## 2024년도 후원금 결산 내역

수 입		지 출	
전년도이월금	39,968,796	사무비(프로그램)	5,527,070
지정 후원금		시설운영비 및 수용기관경비	41,646,985
모금회 후원사업	23,150,000	모금회 후원사업비	19,507,130
우양재단	200,000	코레일 청소사업단 사업비	4,461,170
여성노숙인지원 [개인:이○연,최○경]	5,168,377		
광역건설	18,000,000		
비지정후원	18,627,075	잡지출	5,442,340
잡수입	145,962	차년도 이월금	28,675,515
소계	105,260,210	소계	105,260,210

## 후원 및 자원봉사

구분	성명
후원금	개인 - 정기후원 : 김○준, 김○환, 김○, 박○아, 신○철, 오○철, 이○규, 이○산, 전○민 - 일시후원 : 고○은, 고○정, 김○덕, 선교사, 박○춘, 박○구, 백○영, 심○길, 안○애, 오○현, 유○연, 이○연, 임○경, 최○경, 정○훈, 인○○○기 무명, 칸고○○○○쿠스, 간호사○○○○○○쳐
	기관/단체 - 정기후원 : 광혁건설, 명보아이엔씨 - 일시후원 : 사회복지공동모금회, 서울노숙인시설협회, 사랑의열매(서울모금회) 우양재단
후원물품	개인 강○호, 문○환, 오○현, 이○산
	기관/단체 구세군대한본영, 구세군자선냄비본부, 구세군희망나누미, 구세군노원영문, 구세군영천영문, 서대문구청, ㈜지엔코, 서울노숙인시설협회, 은평의마을, 구세군호텔용품재활용센터, 중구청, 보건복지부(사회복지정책실), 주거복지센터, 전국재해구호협회, 후생원, 희망나르미
자원봉사	- 무료진료 : 서울아산병원, 선한의료포럼 - 이미용서비스 : 세아떼미용학원

## 소통과 관심으로 사랑나눠요.

단돈 천 원에 따뜻한 한 끼가 해결되는 이들이 있습니다.  
차가운 바닥에서 일으며 줄 누군가의 손길을 기다리는  
우리 이웃에게 마음과 정성이 담긴 응원을 부탁드립니다.  
소외된 어려운 이웃을 위하여 따뜻한 마음을 나누고 싶으신  
분은 다음과 같이 후원하실 수 있습니다.



### 현금없이 기부하는 방법(카드포인트 기부)

- ☞ 여신금융협회(<https://www.cardpoint.or.kr>) 접속 후 “통합조회/계좌입금/기부” 바로가기 클릭
- ☞ “비회원 조회” 클릭 본인확인 인증 후 “카드포인트 통합조회” 클릭
- ☞ 개인 카드사별 “일괄적 잔여 포인트” 확인
- ☞ 나눔의 행복을 실천하고자 할 때 “포인트 계좌입금/기부하기” 클릭
- ☞ 아래 후원계좌(국민/우리) 중 원하시는 후원계좌번호를 입력 후 기부



※ 연말정산 시 기부영수증 처리를 위해 입금 후 후원담당자에게 연락해 주시기를 바랍니다.(TEL:02-6378-9135)



\* KB 국민은행 011201-04-238084

우리은행 1005-304-482187

| 예금주 : 서울특별시립브릿지종합지원센터

※ 후원하신 후원금은 법인세법 제24조와 소득세법 제34조에 의하여 연말정산시 소득공제 혜택을 받을 수 있습니다.

