

BRIDGE

<http://www.dropin.or.kr>

架橋

2016. 3월. VOL. 9



브릿지종합지원센터의 노숙인들이 모여 일자리를 창출하는 희망 푸드 협동조합이 설립되었습니다.

 서울특별시립
브릿지종합지원센터

120-030, 서울시 서대문구 서소문로 57-1(합동 13번지) T 02)363-9199, 9195 F 02)363-9198

BRIDGE 架橋

2016. 3월. VOL.9



- 03 인사말 _ 시설장 이호영
- 04 서울 노숙인 일자리 지원센터에서 일하며 _ 사무국장 이정훈
- 05 서울 노숙인 일자리지원센터 소개
- 06 노숙을 벗어날 수 있게 도와준 나의 소중한 일자리
- 07 브릿지종합지원센터 들여다보기
- 11 2015년 거리 노숙 생활 실태 및 욕구 설문 조사결과
- 16 브릿지 종합지원센터에서의 십년을 돌아보며 _ 사무국장 최영민
- 17 노숙인 정신보건 상담을 진행하며 _ 기획상담과 과장 이호선
- 18 브릿지종합지원센터 2015년 실적보고
- 19 따뜻한 손길에 감사드립니다
- 20 후원안내

운명을 틀을 선택할 권리는 우리에게 없다.
하지만 그안에 무엇을 채워 넣을지는 우리에게 달려있다.

-함마르셀드

감사의 인사말



시설장 이호영

늘 변함없이 꾸준히 거리 노숙인과 취약계층의 소외된 이웃, 그리고 우리 시설에 보내 주셨던 따뜻한 관심과 격려에 깊이 감사드립니다. 특히 몇 년째 묵묵히 우리 노숙인을 위하여 물심양면으로 후원하여 주신 모든 후원자 여러분과 자원봉사자 분들께 감사드립니다.

광혁건설을 비롯한 명보아이엔씨, 정보학원, 미래상엔지니어링, 금호건설 등의 여러 기업체를 비롯한 개인 후원자 여러분의 후원금으로 따뜻한 식사 한 끼와 시원한 목욕과 세탁으로 말끔해져 내일의 일터를 꿈꾸는 힘을 얻고, 고려대학병원 불자회, 국립의료원, 아산병원, 서대문구 보건소의 의료진 분들의 봉사 활동으로 병원의 문턱을 넘기 힘든 분들께서 처방받은 약봉지를 안고 잠시의 고통을 덜며, 머리 다듬기 어려웠던 분들께서 세아떼 미용학원과 개인 이미용 자원봉사자분들의 이발 봉사를 받으시고 면접 이력서에 부착하는 사진을 찍으러 오시며 웃음 지을 수 있는 것 같습니다. 이 분들이 우리 센터를 이끌어 가는 또 다른 주역이라고 해도 과언이 아닐 것 같습니다.

우리 어려운 이웃을 돕기 위한 여러분의 작은 손길 하나하나에 보답하기 위하여 시설장인 저를 포함한 브릿지 종합지원센터의 모든 직원들이 꾸준하고도 묵묵히 노숙인 사회복지의 일선에서 보다 많은 사랑을 베풀 수 있도록 노력하겠습니다.

늘 감사드리며 지금과 같은 사랑과 돕는 손길 부탁드립니다.

서울 노숙인 일자리 지원센터에서 일하며



일자리지원센터 사무국장
이정훈

진정한 자활, 자립은 일자리로부터

십년이라는 세월. 강산도 변하게 한다는 그 기간을 노숙인의 자활·자립을 지원하는 시설에서 근무를 해왔고 지금은 노숙인의 일자리를 지원하는 센터에서 일자리 국장으로 일을 하고 있습니다. 노숙인 시설에서 근무하며 주로 자활과 관련한 업무를 담당했기 때문인지 노숙인이 노숙의 상황을 벗어나기 위해서는 그 무엇보다 일자리가 확보되어야 한다는 믿음과 확신을 가지게 되었습니다. 그렇기에 일자리를 발굴하고 연계하는 일자리 전문 센터가 신설된다는 이야기를 듣고 부족함이 많은걸 알지만 큰 포부와 욕심으로 일자리 지원센터에 지원하게 되었습니다.

사실 저의 포부와 욕심은 아주 간단하고 단순합니다. 그저 일을 하고 싶어 하시는 모든 노숙인들이 원하는 직종에서 마음껏 일할 수 있도록 취업을 연계하는 것이 저의, 그리고 우리 일자리 지원센터의 목적이고 목표입니다. 간단하고 단순한 포부이고 욕심이지만 쉽지 않은 목표임을 누구보다 잘 알고 있습니다. 그래서 민간일자리, 공공일자리, 사회적 경제 일자리 분야 등에서 새로운 일자리를 발굴하고 창출하기 위해 동분서주 하느라 우리 일자리 지원센터는 항상 바쁘고 분주합니다.

서울노숙인일자리지원센터는 수립한 목표를 이루어보고자 2016년 올 한해 지금껏 시도해보지 않았던 다양한 노숙인 일자리 지원 사업과 프로그램을 추진하고 도전하고 있습니다. 그 중 가장 중점으로 추진하고자 하는 사업은 노숙인 등

주거취약계층을 위한 특화된 취업박람회를 개최하는 것입니다. 다양한 직종의 업체와 취업을 희망하는 노숙인이 하나의 장소에 모여 면접 및 구직활동을 진행한다는 것은 생각만 해도 흐뭇하고 설레는 일입니다. 노숙인의 근로능력향상을 위한 각종 취업교육 및 훈련과 자격증 취득지원 사업을 추진하는 한편 시설의 취업 실무자 역량강화를 위한 워크숍 개최 및 직업상담사 자격증 취득 지원 사업을 추진하여 노숙인 취업 활성화까지 기획하고 있습니다. 경제적으로 열악한 노숙인의 구직활동을 위한 교통비 지원, 장기 취업상황의 유지를 권장하기 위한 취업장려금 지원 등 노숙인의 구직과 취업활동에 직접적인 도움을 드리고자 합니다. 이러한 지원사업은 취업실무자의 업무에 도움이 되고 구직희망 노숙인에게는 취업에 어려움을 해결할 수 있을 것이라 기대하고 있습니다. 무엇보다 노숙인 인력채용에 대한 민간기업의 관심과 협력을 지속적으로 유치하고 시설의 취업 실무자와의 소통을 위해 노력함으로써 함께 노숙인의 일자리 문제를 해결하고 정책에 반영할 수 있도록 하는 것도 중요한 숙제입니다. 이러한 노력이 결실을 맺기 위해서는 무엇보다 많은 노숙인들이 일을 통해 자활하는 사례가 많이 생겨날 수 있도록 더욱 노력할 것입니다.

우리 서울 노숙인 일자리 지원센터는 진정한 자활·자립은 일자리에서부터 온다는 믿음으로 성심을 다해 다양한 일자리 지원 사업을 추진하고 운영해 나가고자 합니다 항상 따뜻한 눈길로 지켜봐주시기 바랍니다.

서울 노숙인 일자리지원센터 소개

안녕하십니까. 서울시와 브릿지 종합지원센터에서는 [서울 노숙인 일자리지원센터]를 설립하여 운영하고 있습니다. 노숙인 일자리지원센터에서는 노숙인 등의 근로욕구에 기반한 다양한 민간일자리 발굴, 취업능력향상 프로그램, 자격증 취득지원 등 교육 사업, 일자리지원체계의 전문성 강화를 위한 네트워크 구축 등 일을 통한 자립·자활을 지원하는 종합취업지원센터입니다. 저희 노숙인 일자리 지원센터에서는

취업을 지원해 드립니다.

- 대규모 민간일자리 발굴 및 연계
- 공공일자리 연계 (특별자활, 일자리갯기 사업)
- 취업박람회 개최
- 노숙인 일자리창출형 사회적경제조직 지원

노숙인의 사회참여 확대를 위하여 자립자금을 지원해 드립니다.

- 노숙인 일자리 촉진 장려
- 교통비 지원

취업역량을 키워드립니다.

- 취업능력향상 프로그램
- 자격증 취득지원
- 각 시설의 취업프로그램 지원

조사 및 연구사업을 기반으로 노숙인의 일자리정책 수립에 기여하겠습니다.

- 인력 및 저축현황 조사
- 취업욕구조사
- 노숙인 일자리활성화를 위한 포럼 개최
- 취업성공 사례집 발간

노숙인 일자리 활성화를 위한 네트워크를 구축하겠습니다.

- 노숙인 취업자 자조모임
- 전문가 네트워크
- 실무자 간담회 개최
- 구인업체, 동종기관 실무자간 네트워크
- 일자리지원센터 카페 운영 (www.cafe.daum.net/bridge9199)

앞으로 끊임없이 노력하여
한분 한분의 마음을 헤아리며
눈높이에 맞는
일 자리를 알선하여 사회에
복귀할 수 있도록
최선을 다하겠습니다.



일자리 참여자 모집을 위한 사업설명회



대형호텔 일자리 발굴을 위한 업무협의



파킹클라우드 면접장면

노숙을 벗어날 수 있게 도와준 나의 소중한 일자리



저는 비교적 이른 나이인 22세에 결혼을 하여 2남 2녀의 자녀를 두었습니다. 자영업으로 신촌에서 분식점을 개업하여 3년 간 운영하였고 이후 성균관대학교 후문에서 노래방을 개업하여 상당한 수익을 거두었습니다. 이러한 사업의 성공을 바탕으로 대출을 더해 10억의 자금을 투자하여 찜질방을 개업하였으나 98년경 지인에 의한 사기피해로 운영하던 사업체를 폐업하게 되었으며 상당한 부채와 더불어 배우자와 이혼을 하고 노숙생활을 시작하게 되었습니다.

서울역 부근에서 3년 간 노숙생활을 하며 자포자기의 심정으로 살아가던 중 서울시립 브릿지 종합지원센터에서 특별자활사업에 참여하면서 점차 다시 자활에 대한 의지와 희망을 키워나갈 수 있었고 이후 희망원룸에 입주하여 개인생활공간을 얻게 되면서 삶에 대한 욕심이 생기기 시작했습니다. 구세군 새희망지원센터의 소개로 노숙인의 일자리 창출을 위해 설립된 희망푸드협동조합에서 주방보조로 취업이 되어 본격적인 자활, 자립의 준비를 시작하였습니다. 과거에 3년간 분식점을 운영 해본 경험은 있었으나 기간이 상당히 흐른 탓인지 새로 시작하는 낯선 근무환경에 적응해 나가는데 어려움도 있었습니다. 하지만 입사 후 4개월간 반일제(4시간)로 근무하며 직장에 적응할 수 있도록 배려한 희망푸드협동조합의 배려와 사업장의 분위기가 취업에 대한 자신감은 물론 심리적 안정을 얻는데 많은 도움이 되었습니다. 점차 직장생활에 자신감을 가지게 되어 하루 8시간 전일제로 전환하여 정상적인 급여를 받으며 근면하게 취업 활동 중에 있으며 더불어 주거자금 마련을 위한 성실한 저축노력을 한 결과 현재는 탈 노숙을 하여 서대문구 소재의 다가구주택에 입주(전세)하는 주거독립으로 안정된 삶과 생활을 영위하고 있습니다.

저의 꿈과 희망은 소박합니다. 환갑이 지난 자신의 연령대에서 더 이상 무엇을 바라겠냐며 다만 지금처럼 열심히 일하고 저축을 하여 좀 더 안정된 주거를 확보하는 것이 목표입니다. 내 몸 쉰 한 평의 공간이 없어 거리에서 지내야 했던 과거 노숙의 경험과 안정된 주거가 없이는 어떠한 자활노력이나 준비가 될 수 없다는 것을 뼈저리게 느끼며 주거와 일자리에 대한 필요와 중요성을 새삼 생각하게 되었습니다. 노숙을 벗어날 수 있는 주거 마련의 기틀이 되어준 일자리(직장)와 관련해 구세군 새희망고용지원센터와 희망푸드협동조합에 감사의 말씀을 전하고 싶습니다. 이혼한 아내와 자녀들과 언젠가 꼭 다시 만나 보는 언젠가를 조심스럽게 꿈 꿉 봅니다.



1월



고용노동부 위탁 새희망고용지원센터 위탁 협약식

1월 22일 서울지방 노동청 서부센터로부터 새희망고용지원센터 운영을 올해에도 위탁받아 운영하게 되었습니다. 매년 취약계층과 노숙인에게 일자리를 알선하고 사회로의 자활을 돕고 있는 새희망 고용지원센터의 힘찬 뜻깊은 2015년 한해가 다시 시작되었습니다.



서울특별시의회 보건복지위원회 위원 을지로 상담소 방문

한파가 몰아치면 가장 걱정되는 것이 거리 노숙인의 동사입니다. 1월 23일 찬바람이 옷깃을 잔뜩 여미게 하는 저녁, 서울특별시의회 보건복지위원회 의원님들께서 거리 노숙인의 한파 대책에 대하여 확인할 수 있는 현장 방문의 일환으로 을지로 상담소를 방문하여 주셨습니다. 한겨울 한 사람의 동사자 없이 안전하게 겨울을 날 수 있기를 기원하여 주시는 사회 각계 각층의 관심에 감사드립니다.

2월



곽창희 사회복지부장님 수요 예배 인도

브릿지 종합지원센터의 곽창희 사회복지부장님께서 2월 11일 방문하셔서 수요 예배를 인도하여 주셨습니다. 시설 내 종교를 가지신 분들 중 희망자에 한하여 자발적인 신청을 받아 진행되는 예배를 열정적이고 따뜻한 말씀으로 진행하여 주신 곽창희 사회복지부장님의 말씀이 우리 이용자 분들의 마음을 잠시라도 어루만져 주는 시간이 되었습니다.



설 명절 행사 진행

우리 나라의 가장 큰 명절인 설이 다가왔습니다. 가족과 함께하지 못하여 더욱 쓸쓸한 우리 이용자 분들을 위하여 작지만 소중한 선물을 준비하여 공동 차례상 행사와 함께 명절 당일 나누어 드렸고, 연휴 내내 3식의 식사와 함께 동료들과 함께 즐길 수 있는 민족 고유의 놀이로 외로움을 달랠 수 있는 시간을 준비하였습니다.

3월



희망푸드 협동조합 창립식 및 희망식당(명동숯불갈비) 개업식

희망푸드 협동조합 창립식 및 희망식당(명동숯불갈비) 개업식

노숙인과 취약계층을 돌아보고 취업에 문을 열어주는 따뜻한 개업식이 3월 25일 있었습니다. 희망 식당에 취업되신 직원분들이 더할 나위 없이 특별한 이유는 바로 협동 조합의 어엿한 조합원으로 참여하여 조금씩 자립 기반을 다져갈 수 있기 때문입니다. 적은 돈을 벌더라도 계속 지속되는 일자리가 있으면 좋겠다는 희망푸드협동조합의 조합원 여러분의 소박한 꿈이 이루어지기 바랍니다.



정기 운영위원회 개최

3월 31일, 2015년 1분기 정기 운영위원회가 개최되었습니다. 시설의 전반적인 운영에 대한 보고와 2분기 사업에 대한 보고가 함께 진행되었습니다. 브릿지 종합지원센터의 내실있는 운영을 위하여 항상 노력할 수 있도록 하였습니다.



신한금융그룹 따뜻한 보금자리 만들기

5월 12일, 한동우 신한금융그룹 회장님을 비롯한 그룹사 CEO분들과 직원분들께서 브릿지센터를 위한 봉사활동을 위하여 방문하여 주셨습니다. 약 50여명의 직원분들께서 시설 내 벽화를 화사하고 예쁘게 그려주셨고 찬 물에 직접 발을 담궈 이불을 껌뻑 눌러 밟아 깨끗하게 빨아주셨습니다. 또한 무엇보다 필요한 생필품 키트를 직접 구성하여 이용자분들께 전달하는 뜻깊은 시간을 가졌습니다.



제5회 서울시 건강 자활체육대회 브릿지축구단 예선전 참가

5월 21일 매년 서울시에서 개최하는 건강 자활체육대회의 축구 경기에 참여하기 위하여 개최된 예선전에 저희 브릿지 축구단에서도 참가하였습니다. 매주 체육 프로그램으로 진행되는 축구단 활동으로 자못 고취된 자신감으로 공을 차며 그라운드를 누비며 가볍게 결선에 참여할 수 있게 되었습니다.



통신나눔 프로젝트 업무협약식

구직을 위하여 동분서주하시는 노숙인 분들께서 절실히 필요로 하시는 것 중의 하나가 지정된 연락처일 것입니다. 신용 불량 및 취약한 경제적 여건으로 인하여 통신 서비스를 이용하는 것이 불편했던 노숙인을 위하여 저렴하고 편리하게 핸드폰을 개통할 수 있는 업무 협약식을 6월 22일 브릿지 센터에서 웰네트웍스와 함께 체결하였습니다.



혹서기 거리노숙인 보호

온도가 급작스럽게 올라가며 체력이 떨어지는 거리 노숙인들을 보호하기 위하여 아웃리치(Out reach)를 진행하는 직원과 상담원들이 상담 지역에서 물을 나눠주며 노숙인 보호를 위한 활동을 진행하였습니다. 더운 날씨에 무기력해지며 탈수 증상으로 인하여 건강을 해칠 수도 있기 때문에 혹서기 기간 동안 거리 상담에 집중하여 노숙인 보호를 위하여 힘썼습니다.



서울 노숙인 일자리지원센터 설립

자활을 희망하는 모든 노숙인에게 안정된 고용지원 서비스를 제공하기 위하여 2015년 7월에 서울 노숙인 일자리지원센터가 설립되었습니다. 노숙인 일자리 지원 전달체계 구축으로 구직자 개인의 특성에 맞는 다양한 민간일자리 발굴·연계하여 상호성있는 자립지원을 전개하며, 노숙인이 주체가 되는 일자리 창출을 위하여 사회적경제(협동조합, 사회적기업 등) 설립을 지원하는 노숙인 전문 일자리지원센터입니다.



동행면접

일자리를 구하기 위하여 센터를 방문하시는 구직자분들께서 가장 어려워하시는 마지막 단계는 면접이 아닐까 합니다. 그런 분들을 위하여 취업센터에서는 동행 면접 프로그램을 진행하고 있습니다. 구인처에 직접 방문하여 구인자와의 만남을 연계하고, 현장 방문에 대한 두려움에 대하여 심리적 안정감을 제공하면서 구인업체에는 구직자에 대한 이해를 돕는 역할을 하고 있습니다. 더 많은 분들께서 취업에 성공하실 수 있기를 항상 기원합니다.



찾아가는 취업상담

쉼터나 타시설에 계신 잠재적인 구직자에게 취업 정보를 알리고 일자리를 소개해드리기 위한 찾아가는 취업상담을 8월 7일에 진행하였습니다. 보다 많은 분들께 정확하고 유익한 정보를 꾸준히 제공하기 위한 노력을 게을리하지 않기 위해 최선을 다하고 있습니다.



노숙인 일자리 정책 추진관련 시설 실무자 회의 개최

8월 31일, 노숙인 일자리 정책을 위하여 서울시청 본관 회의실에서 실무자 회의가 개최되었습니다. 노숙인 시설 및 쪽방상담소의 취업 담당자가 참여하여 향후 일자리 정책 및 운영에 대한 대책에 대하여 논의하였습니다.



고용노동부 민간위탁 취업지원센터 실무자 간담회

서울노숙인지원센터와 고용노동부 민간위탁 취업지원센터, 양 시설의 취업 실무자간 교류를 위한 간담회가 9월 21일 준비되었습니다. 다시서기 새희망고용지원센터 실무자와 구세군 새희망고용지원센터 실무자, 서울 노숙인 일자리지원센터 실무자가 참여하여 노숙인 일자리 지원 사업의 활성화를 위하여 활발하게 논의하는 뜻깊은 자리였습니다.



추석 명절 행사 진행

천고마비의 좋은 절기에 새 곡식과 햇과일이 나와 만물이 풍성하여 조상에게 예를 다하며 풍년을 기원한 추석 명절에는 누구나 마음이 들뜨곤 합니다. 저희 센터에서도 방문한 이용자분들과 함께 떡과 음식, 과일, 놀이를 함께 나누며 명절의 의미를 나누었습니다.



제5회 서울시 건강 자활체육대회 “브릿지축구단” 축구 우승

작년에는 결승전의 문턱에서 아쉽게 패하며 준우승에 머물렀던 축구단이 드디어 우승을 두 손에 거머쥐었습니다. 누구보다도 열심히 매주 체육활동을 통하여 몸과 마음을 단련하던 우리 축구단원들이 흘린 땀에 비례한 성과를 얻게 된 것에 무엇보다 축하의 박수를 보냅니다.



가판대 사업자 협동조합 설립을 위한 사업설명회

10월 8일, 브릿지 종합지원센터 3층 프로그램실에서 가판대 사업자를 위한 협동조합 설립에 대한 사업 설명회를 개최하였습니다. 경제적으로 어렵고 사회적으로 소외되어 있는 우리 이웃들이 함께 뜻을 같이하고 힘을 한데 모아 스스로 자신들의 처지를 개선하고 필요를 충족하기 위한 한 발 한발을 응원합니다.



곰두리 더불어 축구대회 참여

10월 24일, 특별한 축구대회가 열렸습니다. 장애인, 노숙인, 탈북인 등등 사회 소외계층과 함께 어울려 공을 치는 대회에 브릿지 축구단과 다시서기 축구단이 함께 공동팀을 구성하여 참여하였습니다. 모두가 함께 어울려 하나되는 시간을 통하여 공은 모두에게 평등하게 동글다는 진리 아래 함께 땀흘리는 뜻깊은 시간이었습니다.



유관기관 취업 간담회

기관 간의 정보 교류로 구직자의 원활한 취업을 도모하기 위한 간담회가 11월 25일 희망원룸에서 개최되었습니다. 다양한 취업 정보를 구직자의 의사가 있는 이들에게 제공하여 많은 일자리를 연계할 수 있는 노력을 꾸준히 진행하고 있습니다.



서울시 중장년 인생이모작 한마당 방문

AT Center, 도심권인생이모작지원센터, 노사발전재단 주관하는 서울시 중장년 인생이모작 한마당에 취업센터를 방문한 구직자 4명과 함께 방문하였습니다. 기업면접 및 채용, 일자리 아이디어 공모전, 취업 및 생애설계 컨설팅, 교육정보를 안내받는 귀한 경험이었습니다.



축구단 자조 모임 행사

한해 동안 축구단에 참여하여 체육 프로그램을 함께 한 참여자 분들과 함께 따뜻한 점심 식사를 함께 하였습니다. 식사를 나누며 일년 동안의 시간들을 회고하면서 서로를 격려하고 취업 의지를 돋우는 시간이 되었습니다.



서대문구청 지도점검

12월 18일 서대문구내 노숙인 시설의 지도 점검을 위하여 서대문구청 사회복지과 주무관님께서 방문하여 주셨습니다. 회계 및 보조금, 후원금 등의 집행 관리 및 인권 보장, 상담 진행 사항과 시설물 안전관리 및 시설별 애로사항 개선점을 파악하기 위하여 진행된 이번 점검을 통하여 시설 운영에 있어서의 보완점을 찾고 수정할 수 있는 소중한 기회가 되었습니다.



2015년 서울노숙인일자리지원센터 2차 운영위원회 성원보고

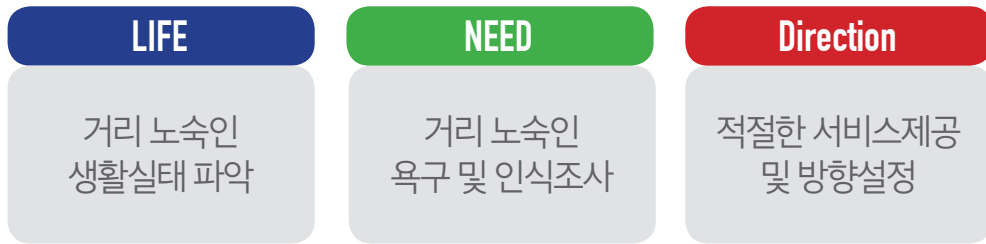
12월 29일, 한해가 끝나가는 날 서정화 운영자문위원장님을 위시하여 배기선 서울시 자활정책팀장님, 나중택 주무관님, 정무성 교수님과 여재훈 다시서기종합지원센터 시설장님, 김도진 사랑방원장님을 모시고 하반기 서울노숙인일자리지원센터 실적보고, 2016년 서울노숙인일자리지원센터 사업계획보고를 위하여 운영위원회를 진행하였습니다. 바쁘신 와중에 참석해주셔서 감사드립니다.

2015년 거리 노숙 생활 실태 및 욕구 설문 조사결과

1. 조사목적

거리노숙인의 실태, 욕구 및 인식 조사를 통해 거리노숙인의 실태를 파악하여 보호 대책 수립을 위한 기초자료로 활용하고, 동절기 노숙인 보호 및 안전사고를 예방하고자 함.

설문조사목적

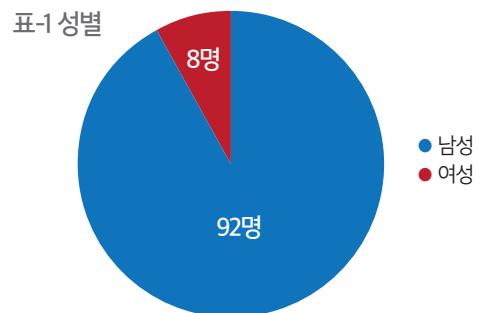


2. 조사개요

조사지역	조사기간	조사방법	조사인원(명)	응답률(%)
야간아웃리치 활동 지역	2015.11.01. ~ 11.15.	설문지	100	100

3. 조사내용 및 결과

<표-1 성별>을 보면 을지로, 시청, 종각 등 야간 아웃리치 활동 지역에서 조사를 진행한 결과, 조사인원 100명 가운데 92명이 남성 노숙인으로 거의 대부분을 차지 하였고 여성 노숙인은 8명으로 파악되었다



또, 응답 연령은 <표-2>에 결과처럼 100명 중 50대가 38명, 60대가 29명으로 가장 많은 부분을 차지하였고 그 뒤로 40대가 23명, 70대 이상이 6명, 30대가 4명 순으로 나타났다.

표-2 연령

(단위: 명)

30대 이하	40대	50대	60대	70대 이상
4	23	38	29	6

응답 노숙인들의 연령 분포는 40대~50대가 61명으로 전체의 60%를 차지하는 비율을 보였다. 또 60대 이상의 노숙인도 35%나 차지하며 점차 노숙인의 노령인구도 증가하는 것으로 나타났다.

표-3 노숙기간

(단위: 명)

5년 미만	5년 이상 ~ 10년 미만	10년 이상 ~ 15년 미만	15년 이상 ~ 20년 미만	20년 이상
10	33	19	21	17

노숙을 시작한 기간은 5년이상에서 10년미만이라고 답한 노숙인이 100명 중 33명으로 전체의 30% 이상으로 나타났다. 이는 거리노숙인의 경우, 노숙의 장기화를 막기 위해 초기 지원이 중요함을 알 수 있다. 5년미만 10명, 10년이상 15년 미만으로 답한 노숙인 19명, 15년 이상 노숙을 한 것으로 답한 노숙인은 38명으로 초기 및 잠재적 노숙인은 결국 거리노숙을 선택하게 되고 중장년층 노숙인들과 생활하면서 노숙생활 적응도가 높아지면서 노숙기간이 길어진 것으로 보인다.

표-4 현 노숙 장소

(단위: 명(%))

을지로 입구	종로	시청, 시의회	종각
42	12	13	12

<표-4>에서 보듯이 현재 주된 노숙장소로는 을지로입구가 42명, 시청·시의회 종각, 종로가 각각 13명, 12명, 11명 순으로 조사됐다. 야간 상담전담반은 을지로지역을 중심으로 순찰을 통해 노숙인 밀착 상담으로 종합지원센터와 노숙인복지시설 이용 및 상담서비스를 통해 쉼터 및 병원 연계를 이어주며 노숙인 상태를 효율적으로 파악함으로써 거리노숙인이 갖는 문제에 대해 신속하고 효과적으로 대응 할 수 있도록 한다.

표-5 노숙인 쉼터이용

(단위: 명(%))

있다	없다
31	69

표-6 시설을 이용하지 않는 이유 및 퇴소사유

(단위: 명(%))

시설운영 부적응	환경에대한 불만족	부정적인식 및 의존거부	질환등 입소불가	기타
28	16	10	4	11

<표-5>에 따르면 응답자중 노숙인 쉼터를 이용해본 경험자는 31명, 이용한 적이 없다고 답한 대상자는 69명으로 조사되었다. 또 <표-6> 시설을 이용하지 않는 이유 및 퇴소사유로는 시설운영부적응이 28명, 환경에 대한 불만족 16명, 부정적 인식 및 의존거부10명 순으로 나타났다. 기타는 11명이 응답했다.

표-7 쉼터 이용시 고려될 사항

(단위: 명(%))

독립된 공간 및 시설환경	취업지원서비스	식사제공확대	교통편의 및 저축확대	기타
34	18	8	5	4

<표-7>에서 향후 쉼터 이용시 고려 될 사항으로는 독립된 공간 및 시설환경인 전체 50%가량을 차지 했고 그 뒤 취업서비스, 교통편의 및 저축확대, 식사제공 확대등등이 따랐다. 설문조사에서 가장 우선시 되는 것이 숙식이 가능한 개인 공간의 확보이고 일 자리 순이었는데 <표-5,6>를 바탕으로 보면 쉼터에 대한 낮은 선호도는 주거는 사람이 삶을 영위하는 곳으로 사회적인 활동 외의 개인적인 활동이 이루어지는 장소이기에 생활공간에서의 개인공간과 공용공간, 그리고 활동공간등의 시설환경역시 쉼터이용시 주요하게 고려되는 사항으로 여겨졌다.

표-8 고정적인 근로활동

(단위: 명(%))

하고 있다	하고 있지 않다
9	91

표-9 근로 활동을 하지 못하는 이유

(단위: 명(%))

일자리정보부족	주민등록말소	건강상태	근로의지 부족	기타
35	10	21	30	4

표-10 희망하는 일자리 형태

(단위: 명(%))

공공일자리	건설일용직	생산직	경비, 청소직	기타
38	25	10	12	15

<표-8>을 보면 현재 고정적인 근로활동을 하고 있다라고 답한 응답자는 단 9명에 불과했고 표-9>에 따르면 근로 활동을 하지 못하는 이유로 일자리정보부족 35명, 건강상태 21명 순으로 나타나 근로를 저하시키는 가장 큰 요인인 것으로 뽑혔다. <표-10>에서 일자리에 대한 욕구도 다양하였는데 공공일자리 38명으로 가장 높았고 건설일용직이 28명 그 다음순으로 기록 되었다. <표-9>을 바탕으로 근로의불안정성이 노숙기간 장기화에 영향을 미치는 것을 확인할 수 있는데 이는 불안정한 취업형태를 가지고 있는 대부분의 거리 노숙인들의 경우 지속되는 거리생활로 인해 취업에 대한 의지 및 정보부족으로 취업준비에 대한 어려움을 겪고 불안정한 취업형태를 가지게 됨으로 탈 노숙 및 원활한 사회복귀를 위해서는 무엇보다 안정적 근로가 중요한 것으로 파악되었다.

표-11-1 서울시지원정책 이용경험 유무 (단위: 명(%))

있다	없다
48	52

서울시 일자리	특별자활사업	임시주거 지원	응급 구호방	종합센터 / 쉼터
3	8	15	10	16

서울시 지원 정책 이용 경험 여부를 묻는 질문에는 이용해 본적이 있다 라고 답한 노숙인이 100명 중 52명이 응답해 실제 거리 노숙인 두 명중 한명은 이용을 해 본 것으로 나타났고 이용인원 52명 중 종합지원센터 이용 16명, 임시주거지원 15명, 응급구호방 10명으로 가장 많은 부분을 차지 하였다.

표-11-2 도움이 되는 지원 정책 (단위: 명(%))

서울시 일자리	특별자활사업	임시주거 지원	응급 구호방	종합센터 / 쉼터
4	8	20	10	10

<표-11-2>에서 보듯이 임시주거지원 사업 및 응급구호방은 노숙의 가장 근본적인 문제인 주거공간을 제공하고, 주민등록 복원, 생활지원등 각종 서비스를 결합하여 사회복귀를 지원하는 사업으로 실생활에 도움이 되는 정도에 큰 영향을 끼치는 것으로 조사되었다. 특별자활사업이나 임시주거지원사업을 포함하여 대다수의 정책이나 서비스가 종합지원센터를 통해 이루어진다는 점에서 10명이 주거지원 다음으로 실 이용자들의 선호도가 높은 것으로 사료된다.

표-12 거리노숙생활을 벗어나기 위해 가장 필요한 서비스 (단위: 명(%))

서울시일자리	특별자활사업	임시주거 지원사업	응급구호방	없다	종합지원센터 및 기타
10	17	28	21	1	23

<표-12>에서도 거리노숙생활을 벗어나기 위해 가장 필요한 서비스는 임시주거지원사업 및 응급구호방이 절반 이상을 차지하며 거리노숙인 대부분이 주거지원 사업에 가장 많은 관심을 가진 것으로 나타났고 종합지원센터 23명, 특별자활사업 17명 순으로 거리노숙생활을 벗어나기 위한 가장필요한 서비스로 뽑았다.

표-13 현재 가장 필요한 노숙인정책

(단위: 명(%))

주거지원	취업알선	신용회복	의료지원	없다	기타
40	21	7	11	0	21

현재 노숙 생활을 벗어나기 위해 가장 필요한 서비스는 주거 지원 40명, 취업알선 21명, 기타 21명, 의료지원 11명 순으로 욕구를 지닌 것으로 나타났다. 노숙생활을 벗어나기 위해 주거지원과 취업알선이 중요한 요소로 꼽혔는데 노숙인이 자활 기반을 마련하려면 필요한 노숙인에 대한 적절한 일자리 제공 및 주거획득에 대한 기회가 확대되어야 할 것으로 보인다.

표-14 주거 지원 시 희망 유형

(단위: 명(%))

쪽방	고시원	여관, 여인숙	상관없음	무응답	기타
21	51	14	5	1	8

주거 지원 시 희망하는 주거 형태로는 임시주거지원이 절반 이상이었고 쪽방 21명, 여인숙 14명, 기타 8명, 상관없음 5명이 그 뒤를 이었다. 고시원이 다른 주거형태보다 선호도에서 앞선 수치로 나타난 것은 거리노숙인 특성상 무주택, 저소득, 점유의 불안정성, 주거환경의 열악성으로 인해 거주 의 연속성이 비교적 잘 유지되는 고시원 및 쪽방을 선호하는 것으로 보인다.

4. 결론

본 설문 조사를 토대로 거리노숙의 만성화의 주요한 요인은 안정적주거부재, 일자리연계부족, 취업기회감소등의 복합적인 이유를 들 수 있다. 초기 노숙인의 경우 거리노숙생활에 영향을 미친 것은 경제요인에 인한 실직·사업실패, 저임금 등이었고 사회적구조로 볼 때는 불안정한 결혼생활 및 독신생활이었다. 특히 경제적, 사회구조적 원인으로 인하여 주거권을 상실한 상태의 노숙인은 거리노숙으로 전락하는 경우가 크며 이를 해결하기 위해서는 주거안정 과 지속적인 재활 및 자활이 필요한 것으로 나타났다. 무엇보다 노숙인 사회복귀 관건은 주거확보라는 측면을 볼 때 서울시가 2012년부터 지원하고 있는 임시주거지원사업은 거리노숙방지 및 노숙인의 정상적 사회복귀지원을 위한 귀한 발걸음이 되고 있다.

아웃리치를 담당하는 아간상담원들은 노숙만성화를 방지하기 위해 센터직원들과 협력하여 아웃리치 및 거리상담업무를 통하여 거리노숙인의 신원, 주 노숙 장소 파악등 보다 효율적으로 관리하여야 한다. 또 노숙인, 부랑인 지원체계 강화를 통해 혹서, 혹한기 등 위기상황에 놓여있는 대상자에 대한 신속하고 적절한 개입을 꾸준히 확대해 나가야 할 것이다.

브릿지 종합지원센터에서의 십년을 돌아보며



사무국장
최영민

안녕하세요. 브릿지종합지원센터 사무국장 최영민입니다.

불과 며칠전만해도 살을 에는 바람과 추위를 견뎌가며 불철주야 동절기 거리노숙인 보호를 위해 동분서주 바쁜 나날을 보냈으나, 어느덧 따뜻한 기운이 만연한 봄이 찾아왔습니다.

브릿지종합지원센터는 매일 새벽부터 정성스럽게 준비한 따뜻한 음식을 나누는 아침무료급식(230명)을 시작으로 목욕, 세탁등 편의서비스, 병원연계, 무료진료등 의료서비스, 특별자활근로등 일자리 관리, 노숙인들을 위한 취업 알선, 입소, 정신보건, 생활 등의 상담, 주거지원 및 사후관리, 응급숙박제공, 다양한 프로그램실시, 거리노숙인 현장민원상담과 야간 아웃리치까지 수많은 사업을 진행하고 있습니다. 이에 브릿지센터 직원들 또한 매일같이 거리 노숙인을 위해 정신없는 일상을 보내고 있습니다.

처음 입사하여 한해 두해 흘러 벌써 10년이란 세월을 브릿지센터와 함께 하고 있지만, 노숙인들과 함께 사회로 나아가기 위한 한 발자국을 내딛는 것은 많은 보람을 느끼지만 그만큼 큰 책임감을 요하는 지 난한 일입니다. 취업을 통해 지역사회에 정착하여 자립에 성공하는 분들도 있지만, 센터 직원들의 노력 에도 힘든 거리생활과 지친 마음을 술로 보내는 분들도 많이 계십니다. 불규칙한 생활로 인한 건강의 악 화와 지속되는 거리 노숙의 영향으로 응급 상황이 닥쳐 죽음에 이르는 이용자분들의 모습을 지켜보며 직원들과 주변 동료 노숙인들 모두 그러한 상황에 대하여 안타까운 마음을 감출 수가 없습니다.

작년 한해는 그러한 상황들을 조금이라도 타개해보고자 많은 노숙인 사업들 중 특히 노숙인들의 취 업과 주거를 위해 노력한 한해였습니다. 매년 임시주거지원사업을 통해 100여명의 거리노숙인들에게 쪽방, 고시원등 탈 노숙을 위해 임시주거를 지원하였으며, 올해부터는 매입임대주택지원사업 활성화를 통해 임대주택을 지원하여 안정된 주거와 지역사회 정착을 위한 사후관리에 좀더 많은 노력을 꾀하 고 있습니다.

또한 2007년부터 지속해오던 노동부지원 새희망고용지원센터는 매년 90여명의 노숙인들에게 민 간 취업의 기회를 제공해 왔으며, 2015년 6월부터는 서울시와 함께 서울노숙인일자리지원센터를 설치 운영하게 되어 노숙인 취업을 위한 일자리 발굴과 지속적인 고용창출을 위한 사회적경제(사회적기업, 협동조합 등) 활성화를 통해 더 많은 노숙인들에게 취업의 기회를 제공하기 위해 지속적인 노력을 기 울이겠습니다.

2016년 올 한해도 브릿지센터 직원들은 외롭고 힘겹게 거리생활을 하는 노숙인들의 자립과 자활을 위해 항상 노력하고 저희 종사자와 노숙인들이 어제보다 더 나은 오늘이 되길 희망하며 글을 마칩니다.

노숙인 정신보건 상담을 진행하며



기획상담과 과장
이효선

안녕하세요. 정신보건 사회복지사로 근무하고 있는 이효선입니다.

저와 브릿지 종합지원센터 이용자분들과의 특별한 인연은 지난 2009년 공동모금회의 프로젝트 사업이었던 '임시주거지원사업' 담당자로 입사하면서 시작되었습니다. 질병 노숙인이 우선지원 대상이었던 임시주거지원사업이었기에 09년 당시에도 알코올의존 또는 정신질환을 앓고 있는 이용자 분들이 저의 주 사례관리 대상자였습니다. 이후 정신보건 사례 관리자로 다시 브릿지센터에 재입사하면서 만나뵙게 되는 대상자 역시 이전에 만났던 분들과 크게 다름이 없기에 나름의 '술과의 전쟁'을 수년간 치르며 이번 동절기에도 큰 사고 없이 무탈하게 보내고 있음에 감사한 마음입니다.

보통의 사람들이 '노숙인'하면 첫 번째로 떠오르는 연상단어가 아마도 '술'이지 아닐까 싶습니다. 노숙하시는 분들이 일반인들보다는 높은 확률로 음주문제를 갖고 있는 것 또한 사실입니다. 그러나 모든 노숙하시는 분들이 그러하지는 않기 때문에 이러한 사회적 오해와 편견이 실무자로서 불편하고 미안하기도 합니다. 알코올 의존을 질병이라는 차원에서의 이해보다는 단지 의지가 약한 주정뱅이로 정도로 인식하고 있는 것에 대해서도 참 안타까운 마음입니다. 누구든 어떤 병에 걸리면 그 병을 치료하기 위해 애를 씁니다. 우리 이용자분들도 자신에게 신체적, 정신적으로 문제를 일으키는 알코올 문제를 인지하고 단주하기 위해 다방면으로 시도해보고 노력하고 있습니다. 그렇지만 불행하게도 알코올 의존은 재발률이 매우 높은 난치성 질병입니다. 여러가지 이유로 어려운 질병과의 수 없는 싸움에도 불구하고 외부의 시각에서는 그들은 언제나 취해있는 알코올 중독 노숙인으로만 인식되는 경우가 대부분입니다. 그러하기에 그분들에게 가장 필요한 것은 긴 기다림이 동반된 더 많은 지지입니다.

인간답게 건강하게 삶을 유지하고 싶은 욕구는 누구에게든 보편적이며, 우리 이용자분들에게도 마찬가지임을 알고 싶습니다. 비록 느리고 작은 움직임이지만 여러분의 아낌없는 후원과 따뜻한 시선으로 우리들은 끊임없이 변화를 추구하고 단주와 회복이라는 구체적인 목표를 향해 한발씩 걸어가고 있습니다.

정신보건 전문요원으로서도 저희 내담자분들이 3%미만의 회복률의 난치병환자분들임을 늘 자각하며 회복의 길벗이 될 수 있도록 최선을 다하겠습니다. 감사합니다.

브릿지 종합지원센터 실적 보고

부서	세부사항	15년 총계	연간목표	달성률		
생활지원과	무료급식	아침	83,781	83,950	99.8%	
		점심	14,514	14,720	98.6%	
		저녁	1,369	1,380	99.2%	
		소계	99,664	100,050	99.6%	
	편의서비스	응급차자리제공	23,402	23,360	100.2%	
		위생도구지급	93,037	89,415	104.1%	
		세탁	인원	7,440	7,300	101.9%
			건수	22,548	21,900	103.0%
		목록	28,999	28,470	101.9%	
		사물함대여	인원	823	840	98.0%
			건수	39,820	40,150	99.2%
		아미용	1,401	1,485	94.3%	
		소계	217,470	212,920	102.1%	
의료서비스		의료처치	764	753	101.5%	
	의약품지급	8,106	7,781	104.2%		
	병원연계/응급이송	641	753	85.1%		
	노숙인의료급여	18	12	150.0%		
	의료상담	762	753	101.2%		
	건강교육	166	160	103.8%		
	무료진료	489	820	59.6%		
	소계	10,946	11,032	99.2%		
주간프로그램	영화상영	1,480	1,200	123.3%		
	체육활동	319	352	90.6%		
	영성 프로그램	694	705	98.4%		
	소계	2,493	2,257	110.5%		
특별차량사업	986	1,095	90.0%			

부서	세부사항	15년 총계	연간목표	달성률	
기획상담과	주간	입소상담	128	9,000	96.7%
		생활상담	970		
		정신상담	973		
		주거상담	560		
		취업상담	1,088		
		의료상담	763		
		온라인 상담	2		
	소계	4,484			
	야간	을지로 입구	1,948		
		시청	390		
		시의회	259		
		종각	261		
		기타	1,365		
		소계	4,223		
		총계	8,707		
	정신건강상담	입원	45	550	87.1%
		주거지원	56		
		외래진료	190		
		타기관 의뢰	5		
		방문상담	103		
기타		80			
소계		479			
입소	시설 입소(센터>외부)	109	-	-	
	외부 인수(외부>센터)	112	-	-	
입소주거	주거지원	98	총 지원인원 90명 목표		
	물품지원	96			
	사례관리	537			
	기타	6			
	소계	737			

※ 2015년 6월부터 전문상담요원 1명으로 감소

부서	세부사항	15년 총계	연간목표	달성률	
행정지원과	후원홍보	후원금	57,351,100	50,000,000	114.7%
		후원물품(건)	24	25	96%
		소식지발간	1	1	100%
		사진촬영	316	300	105.33%
	교육사업	자원 봉사자	208	205	101%
		사회복지사 보수교육	11	-	-
		인권교육	15	-	-
		기타(직원교육)	0	-	-

부서	세부사항	15년 총계	연간목표	달성률	
취업센터	알코올프로그램(+우울장애)	4	4	100%	
	신용회복 프로그램	2	2	100%	
	인터넷 게임 도박중독 및 금연프로그램	4	4	100%	
	건강보험체납 프로그램(+수면장애)	2	2	100%	
	주민등록복원프로그램	34	60	57%	
	찾아가는 취업상담(동행면접)	16	12	133%	
	구직상담(지속상담)	315(1,086건)	271	116%	
	알선(취업연계)	323	337	96%	
	취업	상용직	82	60	137%
		일용직	52	90	58%
	구인건수	111	107	104%	
	구인인원수	509	504	99%	
	사후관리	161	150	107%	
	소계	1,615	1,615	102%	

부서	세부사항	15년 총계	연간목표	달성률
서울노숙인일자리지원센터	구직상담	649건	420건	154.5%
	기업체유선상담	448건	420건	106.7%
	(시설별) 민간일자리 취업자 현황	913명	1,000명	91.3%
	(시설별) 민간일자리 중감(율)	△345명	△432명	79.9%
	구인풀	179건	200건	89.5%
	인력풀	2,244건	3,000건	74.8%
	MOU체결	2건	5건	40.0%
	협력업체 신규 발굴 수	46건	50건	92.0%
	민간일자리 전환자 수	42명	35명	120.0%
	휴대폰무상제공	478건	350건	136.6%
	공공일자리 연계	24명	-	-
	휴대폰을 통한 취업지수	138명	-	-
	노숙인 교육	330명(23회)	-	-
	실무자 교육	45명(1회)	-	-
소계	4,804	4,630	80.28%	

※ 서울노숙인일자리지원센터는 2015년 6월부터 시범 시행

따뜻한 손길에 감사드립니다.

후원금

개인_ 정기 후원자

권오현, 김기태, 김남영, 김석준, 김연숙, 김영택, 김예덕, 김충영, 양연경, 이성재, 이재형, 임우식, 신민철, 장금숙, 전상현, 최성진, 황성룡

개인_ 일시 후원자

고승희, 고영숙, 김윤정, 류인, 윤미향, 이규하, 채인화

단체_ 정기 후원자

광학건설, 금호건설, 명보아이엔씨, 미래상엔지니어링, 정보학원

단체_ 일시 후원자

구세군 일산영문, 서울노숙인시설협회, 인창고등학교, 해피빈

물품후원

구세군 대한본영, 드림교회, 따스한 채움터, 민주화운동 기념사업회, 서울노숙인시설협회, 서울시청, 프랑스 대사관, 한사랑 공동체

자원봉사

응급서비스 자원봉사(급식봉사 외)

강인화, 김기혁, 김민석, 김상우, 김인호, 나현우, 남재욱, 김상우, 송현욱, 양 현, 윤승훈, 이민영, 이승엽, 임철호, 장경서, 장세원, 장원준, 정보영, 정진웅, 진승필, 박동현, 박승엽, 박승훈, 박주원, 박준수, 박찬서, 백승협, 함영재, 허은진

이미용 자원봉사

세아메 미용학원

의료자원봉사

고려대학교 의료원 불자회, 국립중앙의료원, 서대문보건소, 서울아산병원

단체노력봉사

광학건설 임직원, 신한은행 임직원 봉사단, 인창고등학교 1학년 1반(27명), 2반(26명), 3반(23명), 4반(8명), 5반(24명), 6반(29명), 7반(26명), 8반(11명), 9반(28명)

브릿지센터 2015년 후원금 내역, 2015년 세입세출 결산서

후원금 수입·지출 내역(2015.01~12)

(단위 : 원)

수입	지출		
전년도 이월금	14,621,397 (예금이자 포함)	광학건설 후원 토요 무료급식 진행	21,554,755
01월~12월 후원금	59,700,100	무료급식 진행	7,560,000
사회복지 공동모금회 사업비 (추석명절 차례상비, 동절기 난방비)	6,230,000	시설 운영비	22,986,319
서울시 매입임대 사례관리지원사업	3,900,000	숙박자 환경 개선비	1,540,800
15년 이자수입	15,512	사회복지 공동모금회 사업비	6,230,000
		서울시 매입임대 사례관리지원사업	3,770,000
소계	84,467,009	소계	63,641,874

브릿지 종합지원센터 세입·세출 결산내역(2015.01~12)

(단위 : 원)

관항목	세입	관항목	세출
보조금	1,937,675,350	사무비	551,776,666
후원금	69,830,100	무료급식 등 운영비	291,245,163
		특별자활사업비	672,459,560
		기능보강사업비	28,802,950
		임시주거지원사업비	111,657,240
		응급구호방지원사업비	59,859,940
		정신보건상담운영비	77,063,578
		상담반 운영비(동절기 포함)	112,399,705
		자활프로그램사업비	32,000,000
		일자리지원센터 운영비	106,725,000
		매입임대사례관리지원	3,770,000
법인전입금	12,950,000	반환금	3,088,304
전년도 이월금	63,900,897	15년 잔여 사업비	35,407,949
잡수입	1,889,708		
수입합계	2,086,246,055	지출합계	2,086,246,055

단 돈 천원에

따뜻한 한 끼가 해결되는 이들이 있습니다.

차가운 바닥에서 일으켜 줄 누군가의 손길을 기다리는
우리 이웃에게 마음과 정성이 담긴 응원을 부탁드립니다.

소외된 어려운 이웃을 위하여
따뜻한 마음을 나누고 싶으신 분은
다음과 같이 후원하실 수 있습니다.

우리은행 142-301566-13-103

예금주 구세군브릿지센터

후원하신 후원금은 법인세법 제24조와
소득세법 제34조에 의하여
연말정산시 소득공제 혜택을 받을 수 있습니다.

